

**TUTORIAL
RENOVACIÓN
AUTOMÁTICA
TEMPORADA
26/27**



A continuación, te explicamos el paso a paso para confirmar la renovación automática de tu abono para la Temporada 26/27 de Valencia Basket.

Paso 1: Accede a tu zona personal

Entra en tu zona personal y accede al apartado “Mi cuenta”. Una vez dentro, selecciona la opción de configuración **SEPA**.

Valencia Basket Club Abonado VBC

Mi cuenta

Mis datos Contraseña Friends & Family **Configuración SEPA** Pagos a plazos

Configura los campos para firmar la domiciliación SEPA para tus pagos automáticos.

Nombre: Abonado Apellido: Valencia Basket Club

DNI: 11223344A País: es España

Provincia: Valencia Código postal: 46013

Ciudad: Valencia

Paso 2: Revisa o completa los datos del pagador

Modifica o completa los datos del pagador y el IBAN correspondiente. Una vez revisada la información, haz clic en “**Guardar**”.

Valencia Basket Club Abonado VBC

Mi cuenta

Mis datos Contraseña Friends & Family **Configuración SEPA** Pagos a plazos

Configura los campos para firmar la domiciliación SEPA para tus pagos automáticos.

Nombre: Abonado Apellido: Valencia Basket Club

DNI: 11223344A País: es España

Provincia: Valencia Código postal: 46013

Ciudad: Valencia

Dirección: C/ del Bomber Ramon Duart, 12

IBAN: ES11111111111111111111111111111111 SWIFT: 0

Firmar domiciliación SEPA **Guardar** ←



- Los datos del pagador reflejados en el mandato SEPA pueden no coincidir con la titularidad de los abonos.
- El IBAN debe introducirse sin espacios.
- Por protección de datos, únicamente se pueden reflejar los últimos 4 dígitos de la cuenta. Si quieres asegurarte, puedes volver a escribirla.



Paso 3: Firma la domiciliación SEPA

Una vez guardados los datos, haz clic en “Firmar domiciliación SEPA”.

Valencia Basket Club Abonado VBC

Entradas
Tickets de temporada
Mi cuenta
Preguntas frecuentes

Mi cuenta

Mis datos Contraseña Friends & Family **Configuración SEPA** Pagos a plazos

Configura los campos para firmar la domiciliación SEPA para tus pagos automáticos.

Nombre: Abonado Apellido: Valencia Basket Club

DNI: 11223344A País: España

Provincia: Valencia Código postal: 46013

Ciudad: Valencia

Dirección: C/ del Bomber Ramon Duart, 12

IBAN: ES*****111 SWIFT: 0

Firmar domiciliación SEPA Guardar

Paso 4: Verificación digital

La firma será verificada digitalmente mediante el envío de un SMS con un código de 6 dígitos al número de teléfono móvil indicado.

Para ello, deberás introducir el prefijo telefónico correspondiente, por ejemplo **+34 en España**, y el número de móvil.

Valencia Basket Club Abonado VBC

Entradas
Tickets de temporada
Mi cuenta
Preguntas frecuentes

Mi cuenta

Mis datos Contraseña Friends & Family **Configuración SEPA** Pagos a plazos

Configura los campos para firmar la domiciliación SEPA para tus pagos automáticos.

Nombre: Abonado Apellido: Valencia Basket Club

DNI: 11223344A País: España

Provincia: Valencia Código postal: 46013

Ciudad: Valencia

Dirección: C/ del Bomber Ramon Duart, 12

IBAN: ES*****111 SWIFT: 0

Firmar domiciliación SEPA Guardar

Firma la domiciliación SEPA

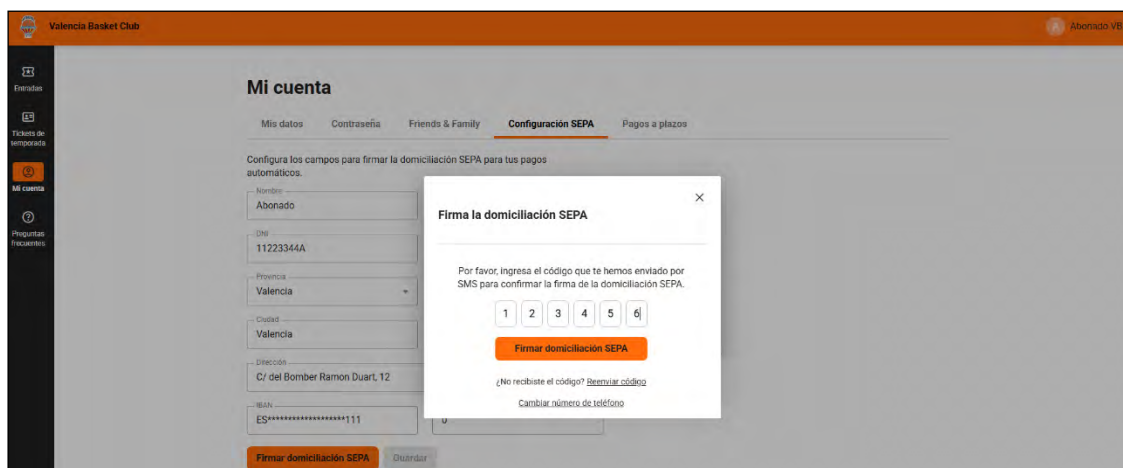
Para firmar la domiciliación SEPA, ingresa tu número de teléfono para enviarte un código por SMS.

Prefijo Teléfono

Enviar código



Cuando recibas el SMS, introduce el código de 6 dígitos y haz clic en **“Firmar domiciliación SEPA”**.



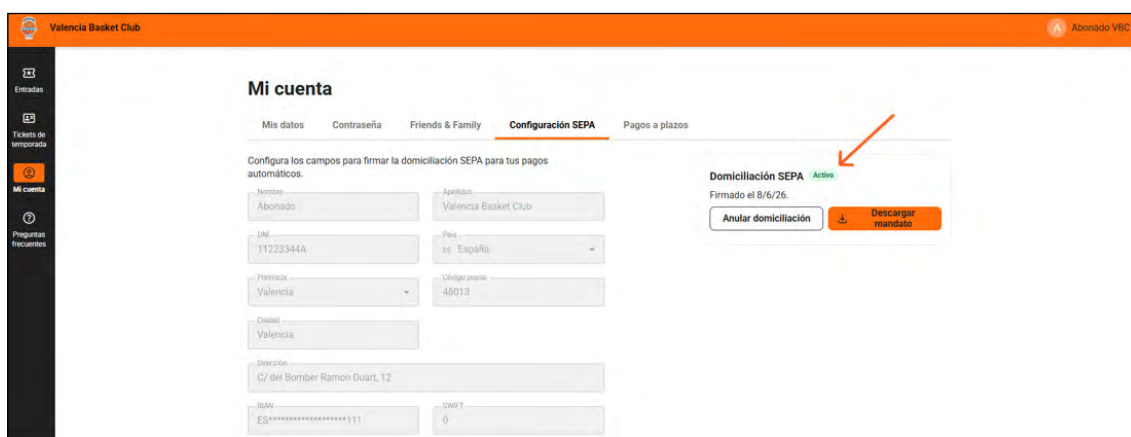
Una vez firmada, podrás comprobar que la domiciliación con los datos proporcionados se encuentra en proceso.



Paso 5. Refresca la página

Refresca la página para actualizar el estado de la domiciliación.

Una vez actualizada, la domiciliación aparecerá activa para poder configurar la renovación automática.



Paso 6: Accede a tus Tickets de Temporada

Con el mandato SEPA firmado, accede al apartado **“Tickets de Temporada”** y selecciona el abono correspondiente: masculino o femenino.



En caso de disponer tanto de abono masculino como femenino, deberás configurar la renovación automática en ambas modalidades.



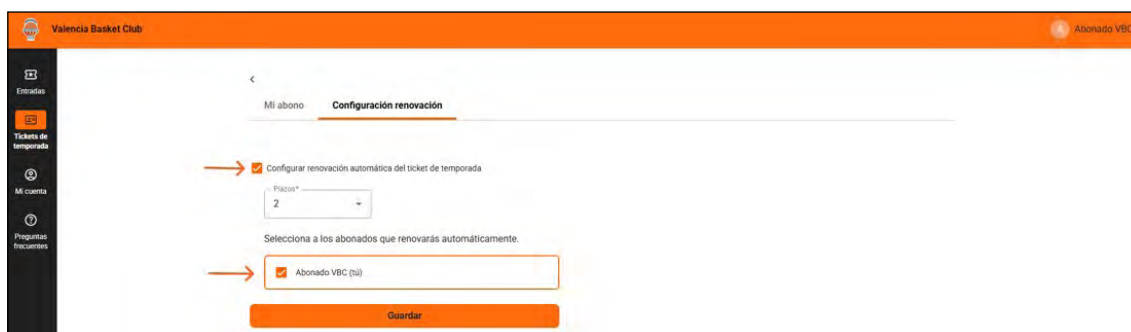
Paso 7: Configura la renovación automática

Una vez dentro del abono, haz clic en **“Configuración renovación”** y marca la casilla:

“Configurar renovación automática del ticket de temporada”.

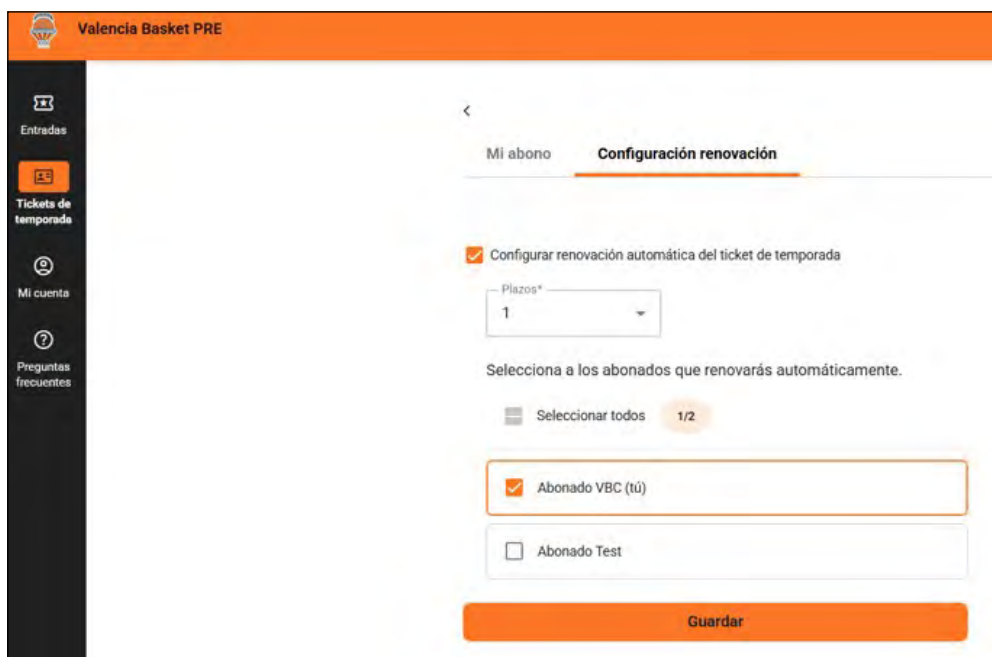
A continuación, mediante el desplegable, selecciona el número de cuotas: **1 o 2 plazos**.

Por defecto, la plataforma mostrará la opción de **2 cuotas**.



The screenshot shows the 'Configuración renovación' page for 'Valencia Basket Club'. The 'Configurar renovación automática del ticket de temporada' checkbox is checked. The 'Plazos*' dropdown menu is set to '2'. Under the heading 'Selecciona a los abonados que renovarás automáticamente.', the 'Abonado VBC (tú)' checkbox is checked. A 'Guardar' button is at the bottom.



Por último, para aquellos con abonados gestionados o **“Friends & Family”**, selecciona si deseas realizar también la renovación y el pago por ellos.



The screenshot shows the 'Configuración renovación' page for 'Valencia Basket PRE'. The 'Configurar renovación automática del ticket de temporada' checkbox is checked. The 'Plazos*' dropdown menu is set to '1'. Under the heading 'Selecciona a los abonados que renovarás automáticamente.', there is a 'Seleccionar todos' button with '1/2' next to it. The 'Abonado VBC (tú)' checkbox is checked, and the 'Abonado Test' checkbox is unchecked. A 'Guardar' button is at the bottom.

Revisada toda la información, haz clic en **“Guardar”**.

La plataforma mostrará un aviso confirmando que los abonados seleccionados quedan configurados para la renovación automática con la información establecida en el mandato SEPA.

 **Se han guardado los datos correctamente** 

NOTA IMPORTANTE



- Los gestionados menores de edad a cargo del abonado únicamente podrán realizar la renovación en conjunto a su gestor.
- Los abonados incluidos como “Friends & Family” podrán realizar el proceso por separado desde su propia zona personal, o bien de forma conjunta a través de la zona personal del abonado principal. En caso de renovar a otro abonado asociado desde tu zona personal, los datos de pago serán los establecidos en tu mandato SEPA.
- En caso de disponer de ambas modalidades, abono masculino y abono femenino, deberás configurar la renovación automática en cada uno de ellos.
- Si deseas utilizar un método de pago diferente a la domiciliación bancaria, las diferentes opciones serán publicadas en la campaña de abonos.
- Si decides realizar la renovación con otro método de pago y no se realiza en plazo establecido en la campaña, sin tener la renovación automática como respaldo, el abono sería dado de baja.

