



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

QUÉ INCLUYE CADA MODALIDAD DE ABONO

ABONO MASCULINO

Incluye todos los partidos del equipo masculino que Valencia Basket Club organice en el Roig Arena, comprendiendo liga nacional y competiciones europeas. Incluye PlayOffs.



ABONO FEMENINO

Incluye todos los partidos del equipo femenino que Valencia Basket Club organice en el Roig Arena, comprendiendo liga nacional y competiciones europeas. Incluye PlayOffs.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

ÍNDICE

Calendario de Campaña de Renovación 26/27	4
Descuento asistencia 25/26 10%	5
Precios Abono Masculino 26/27	6
Precios Abono Femenino 26/27	7
Descuento Abono Masculino +Abono Femenino	8
Fase 1. Antes de renovar: Gestiona tu abono	9
<i>Hasta el 9 de julio a las 14:00 h.</i>	
Fase 2. Configuración de la renovación automática	13
<i>Hasta el 9 de julio a las 14:00 h.</i>	
Fase 3. Renovación manual: Otros métodos de pago	14
<i>Del 14 de julio a las 10:00 h al 17 de julio a las 14:00 h.</i>	
Fase 4. Mejora de localidad online	15
<i>Del 22 de julio a las 15:00 h al 23 de julio a las 18:30 h.</i>	
Fase 5. Venta abonos online a lista prioritaria Amic Taronja	16
<i>Del 28 de julio a las 12:00 h al 29 de julio a las 18:30 h.</i>	
Fase 6. Venta online de nuevos abonos	16
<i>Desde el 30 de julio a las 12:00 h.</i>	
Ventajas de ser abonado	17
Obligaciones de ser abonado	18
Preguntas frecuentes	19
Información general y contacto	21



Recomendamos leer detenidamente el Dossier de Campaña para conocer los plazos y condiciones de la Campaña 26/27. Este Dossier puede despejar la mayoría de sus dudas acerca de la renovación.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27








CALENDARIO CAMPAÑA DE RENOVACIÓN 26/27

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3	4	5
6  	7  	8  	9  	10	11	12
13	14 	15  	16 	17 	18	19
20	21	22 	23 	24	25	26
27	28 	29 	30 	31		

JULIO



- Los cambios, solicitudes y renovaciones deben realizarse dentro del plazo correspondiente.
- Fuera de plazo no se podrán realizar modificaciones.
- Todos aquellos abonos no renovados en plazo serán dados de baja.

-  **FASE 1 Hasta el 9 de julio a las 14:00 h.**
 Antes de renovar: Gestiona tu abono
 Cambios de titularidad, solicitud de descuentos por categoría, solicitud de cambio al Mur Taronja y solicitud de baja.
-  **FASE 2 Hasta el 9 de julio a las 14:00 h**
 Configuración de la renovación automática
 Selección de domiciliación automática en 1 ó 2 plazos.
 **15 de julio: primer cargo de la renovación automática.**
-  **FASE 3 Del 14 de julio a las 10:00 h al 17 de julio a las 14:00 h.**
 Renovación manual: otros métodos de pago.
 (Si no tienes renovación automática)
-  **FASE 4 Del 22 de julio a las 15:00 h al 23 de julio a las 18:30 h.**
 Mejora de localidad
 Sujeta a disponibilidad. Proceso online.
-  **FASE 5 Del 28 de julio a las 12:00 h al 29 de julio a las 18:30 h.**
 Venta preferente de nuevos abonos Amic Taronja
 Sujeta a disponibilidad. Proceso online.
-  **FASE 6 Desde el 30 de julio a las 12:00 h.**
 Venta general de nuevos abonos:
 Sujeta a disponibilidad. Proceso online.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

DESCUENTO
ASISTENCIA 25/26

Descuento
10%

**Este año
ganamos
juntos.
El próximo,
tu asistencia
suma para ti.**

Esta temporada, la afición Taronja ha vuelto a marcar la diferencia. Gracias a vuestro compromiso, hemos tenido una media de asistencia espectacular, superando las 12.400 personas en partidos masculinos y las 4.200 en femeninos. **Por eso, todos los abonados/as de la temporada 25-26, que renueven su abono para la próxima temporada 26/27 recibirán un 10%* de descuento en la renovación del abono, como reconocimiento a una temporada histórica vivida entre todos.**

* No aplicable en zona VIP ni Mur Taronja.

T27/28

**Y AHORA LLEGA UN NUEVO
RETO: TU FIDELIDAD
TAMBIÉN TENDRÁ PREMIO
DE FORMA INDIVIDUAL.**

Descuento
10%

La próxima temporada, cada partido al que asistas te acercará a una nueva recompensa. **Si acudes al 80% de los encuentros de tu abono (masculino o femenino), conseguirás un 10%* de descuento en la renovación de tu abono para la temporada 2027-28.**

Además, si eres abonado de ambos equipos, masculino y femenino, solo tendrás que asistir al 70% de los partidos** para disfrutar de ese mismo descuento.

No aplicable en zona VIP ni Mur Taronja.

** Calculado con la media de asistencia del abono masculino del abono femenino. (Sin Play off).

Nota:

La cesión del abono cuenta como asistencia.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27



TARIFAS ABONO MASCULINO 26/27

EL ABONO MASCULINO 26/27 incluye todos los partidos de Liga Nacional y competiciones europeas que Valencia Basket organice como local. Incluyendo partidos de PlayOff.

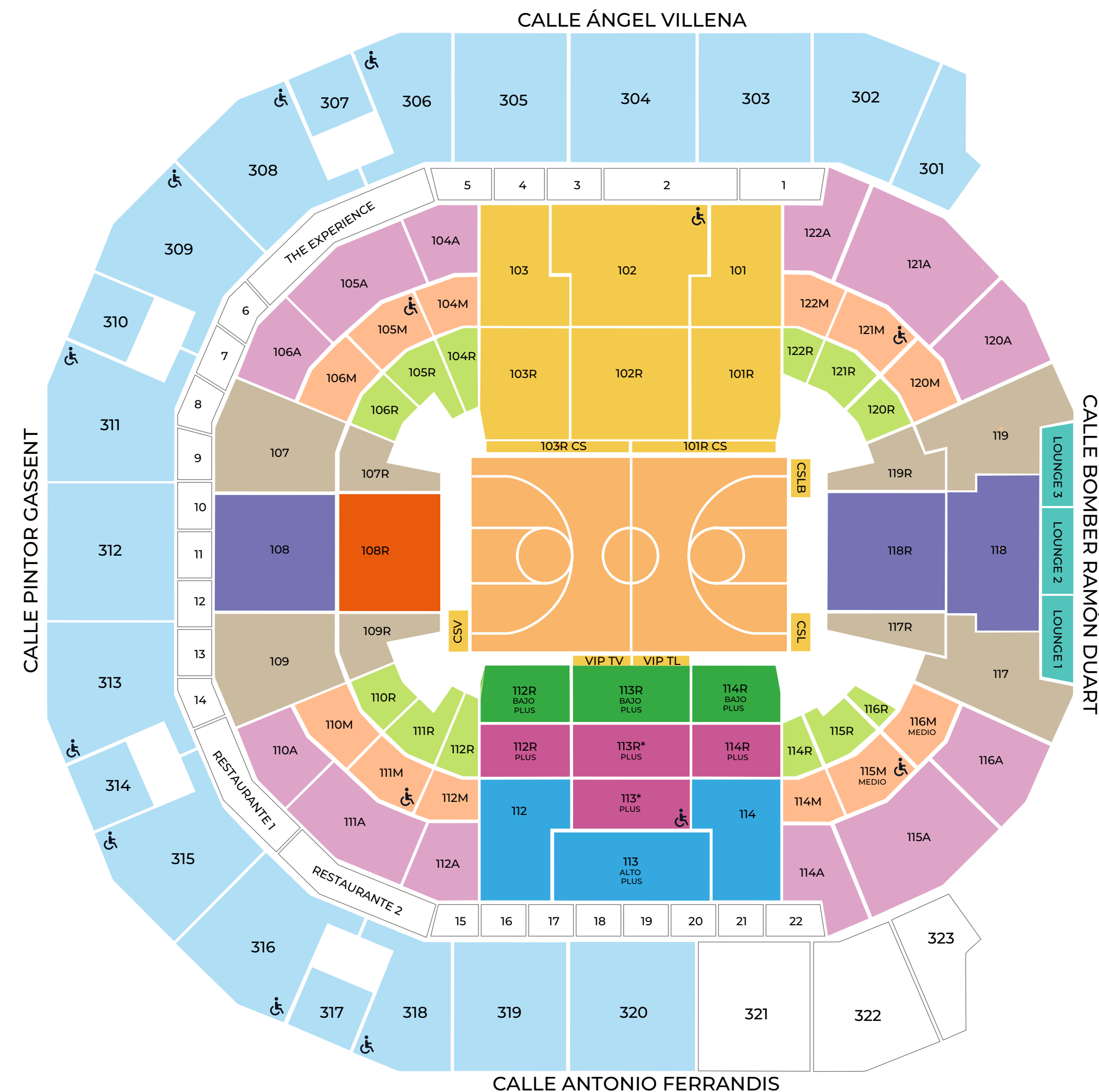
ZONAS SECTORES	ABONO T26-27	EL PARTIDO SALE A*	% AHORRO**
ANILLO SUPERIOR	250 €	5,81 €	87%
CANASTAS CENTRALES	400 €	9,30 €	80%
CANASTAS CENTRALES R	400 €	9,30€	82%
CANASTAS LATERALES	450 €	10,47 €	81%
CANASTAS LATERALES R	450 €	10,47 €	82%
LOUNGE***	500€	11,63€	83%
TRIBUNA CURVA ALTA	500 €	11,63 €	83%
TRIBUNA CURVA MEDIA	600 €	13,95 €	80%
TRIBUNA CURVA R	800 €	18,60 €	75%
TRIBUNA ALTA PLUS	950 €	22,09 €	73%
TRIBUNA CENTRAL PLUS R	1.100 €	25,58 €	73%
TRIBUNA BAJA PLUS R	1.300 €	30,23 €	71%
MUR TARONJA	200 €	Para más información, consultad el apartado MUR TARONJA, pág. 12	
ABONOS VIP	desde 3.400 €	Para más información, escribid a zonavip@valenciabasket.com	
ABONO BABY (0-3 AÑOS)	20 €	Para más información consultad el apartado de descuentos pág. 10	
MOVILIDAD REDUCIDA 	A CONSULTAR	Para más información, escribid a abonos@valenciabasket.com	

Notas

*Obtenido del número de partidos jugados en la liga Temporada 25/26.

** Porcentaje de ahorro calculado en base al precio medio por entrada suelta.

*** Nueva zona disponible en la mejora del asiento.



CAMPAÑA ABONOS TEMPORADA **26/27**

DESCUENTO ABONO MASCULINO + ABONO FEMENINO

DESCUENTO* POR LA COMPRA DE ABONO FEMENINO Y MASCULINO

Si renuevas o compras conjuntamente un Abono Masculino y un Abono Femenino, se aplicará un descuento sobre ambos abonos. El importe del descuento dependerá de la zona del Abono Masculino.

ZONA DEL ABONO MASCULINO	DESCUENTO EN ABONO MASCULINO	DESCUENTO EN ABONO FEMENINO	AHORRO TOTAL
ANILLO SUPERIOR, CANASTAS LATERALES O CANASTAS CENTRALES	-30 €	-30 €	-60 €
RESTO DE GRADA	-40 €	-40 €	-80 €



- La zona que determina el descuento por la compra de un abono masculino y uno femenino será siempre la del Abono Masculino.
- En caso de disponer descuento por categoría o de asistencia 25/26, primero se aplicarán estos y luego el descuento por compra de abono masculino y femenino.

* No aplicable en zona VIP ni Mur Taronja.

Ejemplos aplicación descuentos

Ejemplo 1

DESCUENTO COMBINADO: ABONO MASCULINO EN ANILLO SUPERIOR

- Abono Masculino Anillo Superior: 250 € - 30 € = 220 €
- Abono Femenino: 200 € - 30 € = 170 €
- Descuento combinado: 60 €

Ejemplo 2

DESCUENTO COMBINADO: ABONO MASCULINO EN TRIBUNA ALTA PLUS

- Abono Masculino tribuna: 950 € - 40 € = 910 €
- Abono Femenino: 200 € - 40 € = 160 €
- Descuento combinado: 80 €



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

FASE 1. ANTES DE LA RENOVACIÓN: GESTIONA TU ABONO. Cambio de titularidad y baja

Hasta el 9 de julio a las 14:00 h

Durante esta fase, antes de la renovación del abono, se podrán realizar las principales gestiones administrativas: cambios de titularidad, solicitud de descuentos por categoría, solicitud de cambio al Mur Taronja y bajas.

CAMBIO DE TITULARIDAD DEL ABONO

Los abonos se podrán cambiar de titular únicamente en los supuestos siguientes:

- Traspaso dentro de una misma unidad familiar directa: padres, hijos, hermanos o abuelos/nietos del/la titular. Será necesaria autorización expresa a través del formulario, indicando los datos tanto del titular actual como del nuevo titular.
- Fallecimiento del titular anterior: será imprescindible aportar certificado de defunción y mantener la misma unidad familiar directa.

PLAZO MÁXIMO DE SOLICITUD DEL CAMBIO DE TITULARIDAD
9 de julio a las 14:00 h.

CÓMO SOLICITAR EL CAMBIO DE TITULARIDAD
Rellenando el siguiente formulario.

FORMULARIO
CAMBIO DE TITULARIDAD



Ten en cuenta que si cambias la titularidad del abono y tenías configurada la renovación automática, esta se desconfigurará y el nuevo titular deberá realizar el trámite de configuración de nuevo.

BAJA DEL ABONADO

En caso de desear la baja como abonado masculino, femenino o de una localidad concreta, se deberá completar el formulario correspondiente hasta el 9 de julio a las 14:00 h.

FORMULARIO
BAJA DEL ABONADO



Una vez pasado el plazo, no se podrá realizar el cambio de titularidad salvo en el supuesto de fallecimiento del titular anterior, con la documentación acreditativa correspondiente.

LÍMITE DE ABONOS POR PERSONA

El máximo de abonos a nombre de una misma persona física es de hasta 2 abonos masculinos y 2 abonos femeninos.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

FASE 1. ANTES DE LA RENOVACIÓN: GESTIONA TU ABONO. Solicitud de descuentos por categoría

Hasta el 9 de julio hasta las 14:00 h

Todo el mundo renovará en la categoría que tuviese establecida en la Temporada 25/26*

1-3 años: ABONO BABY (20€)



Nacidos del 01/07/2023 en adelante.
Incluye tarjeta baby y Peluche PAM – Bienvenida Baby – Sin asiento.

Es necesario que cada abono vaya asociado a un adulto responsable.

El máximo de Abonos Baby que un adulto puede asociarse es uno.

Por la compra del abono baby masculino y femenino, 50% de descuento en ambos abonos.

¡VENTA ABONO BABY!

La venta se abrirá en el plazo de abonos general, a partir del 30 de julio, a través de la web.

4-12 años: DESCUENTO INFANTIL 30%



Nacidos del 01/07/2014 en adelante.

13-25 años: DESCUENTO JUVENIL 15%



Nacidos del 01/07/2001 hasta el 30/06/2014

DESCUENTO PENSIONISTA 15%



Nacidos hasta el 30/06/1961.

Si no se pertenece a este rango de edad y se es pensionista, deberá adjuntarse documentación acreditativa.

DESCUENTO ESCUELA Y CANTERA 30%

Para niños/as inscritos en Escuela y Cantera del 26/27.

Menores de 16 años deberán ir acompañados.

El descuento de Escuela y Cantera renovará como general y se deberá acreditar.

DESCUENTO MOVILIDAD REDUCIDA 15%

Imprescindible presentar tarjeta acreditativa de persona con discapacidad de GVA. Si consta acompañante, el descuento se extenderá a dicho acompañante.

Cesión del abono

- En caso de cesión del abono, podrá acceder una persona de categoría distinta adquiriendo el suplemento o upgrade por partido.

Ejemplo

- Si tienes un abono con **tarifa juvenil** y para un partido concreto va a acudir una persona **mayor de 25 años**, podrás ceder tu abono adquiriendo el **suplemento o upgrade** correspondiente para ese partido.
- Del mismo modo, si tienes aplicado el **descuento pensionista** y quieres que acuda una persona **menor de 65 años**, podrás ceder tu abono adquiriendo el **suplemento o upgrade** para el partido deseado.

Cómo solicitar el cambio de descuento por categoría

- Plazo máximo de solicitud del cambio de tarifa: **9 de julio a las 14:00 h**. Rellenando el siguiente formulario:

FORMULARIO
CAMBIO DE DESCUENTO



- Una vez pasado el plazo, no se podrá realizar ningún cambio en los descuentos por categoría.
- El abono se renueva con el descuento de la Temporada 25/26. En el caso de ser infantil y cumplir con las condiciones del descuento juvenil, se realizará el cambio automáticamente, a no ser que se solicite como general.
- Primero se aplicarán los descuentos porcentuales y luego el descuento por la compra del abono masculino y femenino. En caso de renovar el abono 25/26, se sumará al descuento de asistencia 25/26.
Ejemplo: Si tengo descuento asistencia 25/26 (10%) y el juvenil, (15%) se aplicará un 25% sobre el abono.
- El máximo de abonos con un descuento por categoría es de uno. Es decir, si tengo dos abonos a mi nombre y la quiero con tarifa pensionista, únicamente se podrá aplicar a uno de ellos.

Notas

* Siempre que sigan cumpliendo las condiciones correspondientes.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

FASE 1. ANTES DE LA RENOVACIÓN: GESTIONA TU ABONO. Solicitud de descuentos

CONDICIONES GENERALES DE DESCUENTOS

- Para las nuevas solicitudes la documentación acreditativa del descuento deberá remitirse mediante formulario antes del cierre del plazo establecido (**9 de julio a las 14:00 h**). No se realizará modificación posterior de descuentos una vez terminado el plazo.
- Los descuentos se aplicarán con las mismas condiciones para abonos masculinos y femeninos. Ejemplo: si tengo el abono masculino y el abono femenino, no puedo tener tarifa general en uno y descuento juvenil en otra. Deberán ser ambos juvenil o general.
- Los descuentos por categoría no son acumulables.
- Los descuentos no aplican en Zona VIP ni en Mur Taronja.
- Para las nuevas solicitudes hasta que se valide la documentación, los descuentos no serán válidos.
- El abono tendrá que ir a nombre del beneficiario del descuento. Con este abono no podrá acceder una persona que no cumpla los requisitos del descuento.
- En caso de disponer de dos abonos de una misma modalidad (abono masculino o abono femenino) a nombre de una persona, el descuento será aplicable a uno de ellos.
- El precio del Upgrade o Suplemento del abono, podrá modificarse a lo largo de la Temporada.
- El abono de cualquier menor de 16 años debe ir asociado a un adulto abonado.
- En caso de disponer de descuento por asistencia 25/26 y descuento por categoría, ambos se aplicarán de forma conjunta; Si además se dispone del descuento por compra del abono masculino y abono femenino, este se aplicará en segundo lugar.

Ejemplo:

Si renuevo mi abono 25/26 y tengo derecho al 10% por asistencia, y además cuento con un 15% de descuento juvenil, se aplicará un 25% sobre la totalidad del abono. En caso de disponer también de abono masculino y abono femenino, este descuento se aplicará a continuación.

Ejemplos aplicación descuentos

Ejemplo 3

Descuento por compra de abono masculino y femenino, con 10% de asistencia 25/26 y 15% de descuento juvenil.

Abono Masculino Anillo Superior:

250 € - 25% (10% asistencia 25/26 + 15% dto. juvenil) = 187,50 €

187,50 € - 30 € dto. abono masculino y femenino = **157,50 €**

Abono Femenino:

200 € - 25% (10% asistencia 25/26 + 15% dto. juvenil) = 150 €

150 € - 30 € dto. abono masculino y femenino = **120 €**

Ejemplo 4

Descuento 10% asistencia 25/26 y 30% infantil

950 € - 40% (10% asistencia 25/26 + 30% infantil) = **570 €**

Ejemplo 5

Descuento 10% asistencia 25/26 y 15% pensionista

450 € - 25% (10% asistencia 25/26 + 15% dto. pensionista) = **337,50 €**



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

FASE 1. ANTES DE LA RENOVACIÓN: GESTIONA TU ABONO. MUR TARONJA

Nuestra grada de animación

El **Mur Taronja** es la grada de animación de Valencia Basket. Para formar parte de ella será necesario aceptar las condiciones específicas y cumplir con los requisitos de asistencia y animación.

SIGUE CON NOSOTROS

Si ya eres parte del Mur Taronja y deseas renovar, completa el formulario de aceptación de condiciones antes del cierre del plazo

SIGUE EN EL
MUR TARONJA



En caso de no completarlo antes del 9 de julio a las 14:00h, el abono podrá ser dado de baja.

ÚNETE

Si ya eres abonado/a y quieres cambiarte al Mur Taronja, rellene el siguiente formulario, antes del cierre del plazo (9 de julio a las 14:00h).

ÚNETE AL
MUR TARONJA



En caso de acceder, el Club se pondrá en contacto contigo.

VENTAJAS Y OBLIGACIONES DEL MUR

Descuento exclusivo.

50% de descuento sobre el precio del abono en esta zona, además de todas las ventajas y beneficios incluidos en el abono general. No serán acumulables otros descuentos (ni descuento combinado, descuento de asistencia o descuento por categoría).

Compromiso de asistencia.

Asistencia obligatoria al 80% de los partidos incluidos en el abono masculino y el abono femenino y 70% en caso de tener ambos abonos, para poder mantener el 50% de descuento sobre la tarifa. En caso de no alcanzar el mínimo a mitad de temporada (enero), se aplicará el precio estándar correspondiente a la zona asignada, canasta central y no podrán renovar en la próxima temporada.

Condiciones de animación.

Mantenerse de pie durante todo el partido, vestir preferentemente de naranja o camiseta de afición VBC, animar de forma continuada, y colaborar con el Club en acciones de partido o fuera de él y siempre ejercer una animación respetuosa.

La elección del asiento no será posible.

Será asignado por el Club y quedará sujeto a las necesidades de la grada.

El Club verificará el cumplimiento.

De estas condiciones para garantizar la esencia y funcionamiento de la grada a lo largo de la Temporada.

En caso de cesión del abono.

Las personas deberán seguir cumpliendo la normativa del Mur Taronja.

Comportamiento en la grada.

No están permitidas las conductas violentas, los insultos, las faltas de respeto y otras que puedan suponer riesgo para el público, los equipos u otros participantes en los partidos o que se consideren prohibidas por las autoridades competentes. El incumplimiento de estas condiciones podrá implicar la expulsión de la grada e incluso la retirada del abono en función de la gravedad de los hechos.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

FASE 2. CONFIGURA LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Hasta el 9 de julio a las 14:00 h

Configura la renovación automática de tus abonos 25/26 y de tus abonos vinculados — gestionados o Friends & Family— en **1 o 2 plazos**, mediante domiciliación bancaria, a través de la **zona personal de la web**. En caso de disponer de **abono masculino y abono femenino**, deberás realizar el proceso de renovación automática en cada uno de ellos.

ACCEDE A TU ZONA PERSONAL

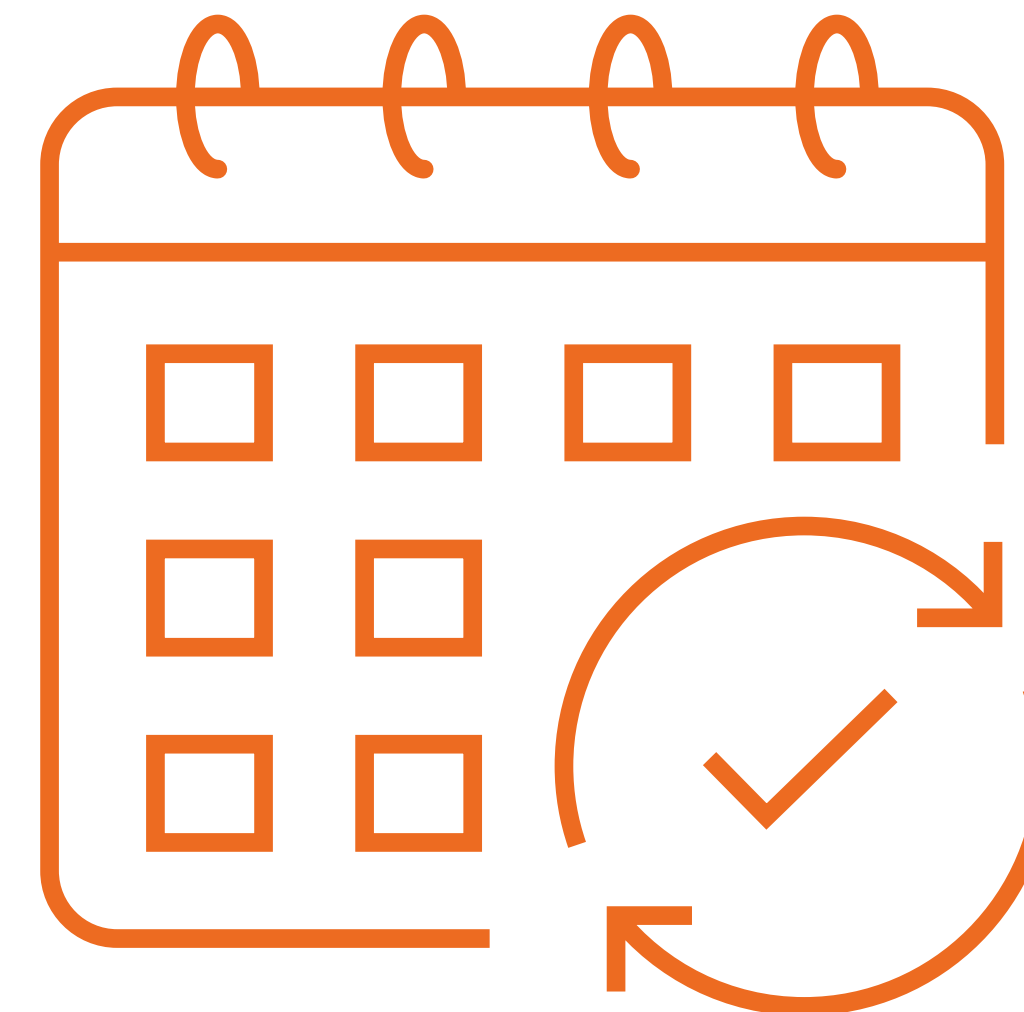
- La renovación automática permite renovar el abono de la Temporada 25/26 para la Temporada 26/27 de forma cómoda mediante domiciliación bancaria en 1 o 2 plazos.
- El abono se renovará por defecto con mismo descuento por categoría 25/26 (general, juvenil, infantil, pensionista), siempre que se sigan cumpliendo las condiciones correspondientes.
- En 2 plazos: primer cargo el **15 de julio** y segundo cargo el **5 de noviembre**, por el 50% del importe del abono en cada plazo.
- En 1 plazo: cargo el **15 de julio**.

Requisitos para renovar automáticamente

- Tener configurado el número de cuenta en la zona personal.
- Firmar el mandato SEPA en la zona personal.
- Confirmar la renovación automática y la modalidad de pago elegida de tus abonos y los de tus gestionados o Friends & Family.



TUTORIAL DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA



- La forma de pago seleccionada sólo afecta a las localidades renovadas de la Temporada 25/26 a la 26/27.
- En caso de mejora de localidad posterior, la diferencia del importe, se abonará en el momento de la mejora mediante tarjeta de crédito. Para más información ver página 15.
- En caso de haber seleccionado 2 plazos, se cargará el 50% del importe total.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

FASE 3. RENOVACIÓN MANUAL: OTROS MÉTODOS DE PAGO (EN CASO DE NO RENOVAR AUTOMÁTICAMENTE)

Del 14 de julio a las 10:00h hasta el 17 de julio a las 14:00h

Para renovar tus abonos 25/26 y los de tus abonos vinculados —gestionados o Friends & Family— mediante otras formas de pago, accede a tu **zona personal** en la web. En caso de disponer de abono masculino y abono femenino, deberás realizar el proceso de renovación automática en cada uno de ellos.



- La forma de pago seleccionada sólo afecta a las localidades renovadas de la Temporada 25/26 a la 26/27.
- En caso de mejora de localidad posterior, la diferencia del importe, se abonará en el momento de la mejora mediante tarjeta. Para más información ver página 15.

ACCEDE A TU ZONA PERSONAL

1. TPV Virtual (desde la zona personal)

Pago con tarjeta de crédito o débito (excepto American Express) desde la zona personal antes del cierre del plazo establecido (17 de julio a las 14:00 h)

2. Efectivo (acudiendo a la Oficina de Atención al Abonado)

Será imprescindible acudir a la oficina de atención al abonado para realizar el pago antes del cierre del plazo (17 de julio a las 14:00 h).

- Importe máximo permitido: 1000 €.
- Oficina abierta de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:30, ubicada en la Tienda Oficial VBC, en el Roig Arena.

Nota

*Cada abono deberá renovarse utilizando una única forma de pago. No será posible combinar distintos métodos de pago para la renovación de un mismo abono.



3. Instant Credit (desde la zona personal)

- El pago con financiación permite fraccionar el importe del abono en 3, 6 o 9 cuotas.
- El primer plazo será el 1 de septiembre 2026 y la financiación conllevará una comisión que se abonará en la primera cuota.
- Importe mínimo de financiación: 200€. Importe máximo de financiación: 2.500€

Antes de comenzar el proceso Instant Credit*, ten preparados los siguientes documentos y datos:

- Información personal: nombre completo y datos de contacto.
- Datos de tarjeta de crédito o débito.
- Documento Nacional de Identidad.

* Sujeto a aprobación por parte de la entidad financiera. No se permite más de un medio de pago por operación.

IMPORTANTE: En caso de que la financiación no sea aprobada por la entidad financiera, la renovación del abono no se habrá completado. Para mantener el abono será necesario realizar la renovación mediante otro método de pago dentro del plazo establecido.

Ejemplos de pago fraccionado • Instant Credit

3 cuotas

Importe del abono al contado: 500,00 €.

Importe del préstamo: 500,00 €.

Gastos de apertura: 1,75% (8,75 €), incluidos en la primera cuota.

Coste total del crédito: 8,75 €.

TIN: 0,00% · TAE: 11,09%.

Importe financiado en 2 cuotas mensuales de 166,67 € y una primera cuota de 175,42 €.

Importe total adeudado y precio total a plazos: 508,75 €.

6 cuotas

Importe del abono al contado: 500,00 €.

Importe del préstamo: 500,00 €.

Gastos de apertura: 2,75% (13,75 €), incluidos en la primera cuota.

Coste total del crédito: 13,75 €.

TIN: 0,00% · TAE: 9,99%.

Importe financiado en 5 cuotas mensuales de 83,33 € y una primera cuota de 97,08 €.

Importe total adeudado y precio total a plazos: 513,75 €.

9 cuotas

Importe del abono al contado: 500,00 €.

Importe del préstamo: 500,00 €.

Gastos de apertura: 3,5% (17,5 €), incluidos en la primera cuota.

Coste total del crédito: 17,5 €.

TIN: 0,00% · TAE: 8,90%.

Importe financiado en 8 cuotas mensuales de 55,56 € y una primera cuota de 73,06 €.

Importe total adeudado y precio total a plazos: 517,5 €.

*Instant Credit es una solución de Sabadell Consumer Finance, S.A.U., entidad que ofrece la financiación, sujeta a su aprobación. Sistema de amortización francés.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

FASE 4. MEJORA DE LOCALIDAD ONLINE

**Del 22 de julio a las 15:00 h
al 23 de julio a las 18:30 h**

Para abonados renovados, se abrirá una ventana de **mejora de localidad online**, sujeta a disponibilidad.

Para ello, deberán acceder a su **zona personal**, entrar en **Tickets de Temporada** y seleccionar **Cambiar de localidad**.

La mejora podrá realizarse junto con los abonos ya vinculados —**gestionados o Friends & Family**—.

ACCEDE A TU ZONA PERSONAL



- La forma de pago seleccionada en la renovación sólo afecta a las localidades renovadas de la Temporada 25/26 a la 26/27. La diferencia de importe en caso de mejora se efectuará en ese momento mediante tarjeta.
- A esta diferencia se le aplica también el descuento por la compra de un abono masculino y un abono femenino. (en caso de tenerlos), el descuento por categoría (general, juvenil, pensionista, movilidad reducida, escuela y cantera). No el 10% de descuento por asistencia 25/26.

- Máximo 3 intentos de mejora.
- El proceso será individual y solo se podrá cambiar junto con los abonados gestionados y Friends & Family.
- **El pago de la diferencia se realizará en el momento, mediante tarjeta de crédito o débito (excepto American Express).**
- **En caso de que la diferencia de los asientos sea negativa, la devolución se realizará manualmente en los siguientes días.**
- En caso de que el cambio de localidad no suponga diferencia de precio, no se debería abonar nada.
- En caso de Friends & Family o gestionados el abonado titular encargado de la mejora, deberá realizar el pago de todos los abonos que mejoran.



No existe ningún beneficio por acudir presencialmente a la Oficina de Atención al Abonado ya que:

- No podemos modificar el orden ni saltarnos la cola virtual
- Usamos el mismo sistema y tiempos que tú ves desde casa
- La atención presencial está especialmente dirigida a personas mayores de 65 años o a quienes tengan dificultades para hacer la gestión online por sí mismos.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

FASE 5. VENTA ABONOS A LISTA PRIORITARIA AMIC TARONJA

Del 28 de julio a las 12:00 h al 29 de julio a las 18:30 h

- Todos los socios Amic Taronja de la Temporada 25/26 acceden automáticamente a la venta online preferente de nuevos abonos.
- La venta estará sujeta a disponibilidad.
- Cada Amic Taronja podrá adquirir hasta 2 abonos, siempre que exista disponibilidad.
- La apertura de la venta general dependerá de las localidades disponibles después de la renovación y la mejora de localidad, por lo que no es posible garantizar la ubicación de los abonos.

¿Cómo acceder a la venta prioritaria?

A partir del 28 de julio a las 12:00.
Os remitiremos un correo electrónico con el enlace de venta online.

MÉTODO DE PAGO:

Todos los nuevos abonos se pagarán mediante tarjeta de crédito.



En caso de no obtener abonos para la Temporada 26/27, si se quieren seguir disfrutando de las ventajas Amic Taronja, se deberá renovar la suscripción. Más información disponible a partir del 1 de septiembre de 2026.

AMICS
TARONJA
26/27

Para optar a la compra de una localidad de la grada de animación, rellena el siguiente formulario.

FORMULARIO GRADA ANIMACIÓN

Para optar a la compra de una localidad de movilidad reducida, rellena el siguiente formulario antes de la fecha indicada.

FORMULARIO MOVILIDAD REDUCIDA

En caso de adquirir abonos para la próxima temporada, estos quedarán por defecto a nombre del Socio Amic Taronja que realice la compra.

¿Cómo aplicar un descuento o cambiar la titularidad del Abono adquirido?

Si posteriormente se desea realizar un cambio de titularidad y/o solicitar la aplicación de un descuento por categoría (ver página 10), el Club contactará más adelante para gestionar el trámite correspondiente, antes del inicio de la Temporada 26/27. En caso de que corresponda alguna devolución por la aplicación de dicho descuento, esta se realizará a posteriori. Una vez pasado el plazo, los cambios de titularidad estarán sujetos a las condiciones que marca el Club (ver página 9).

No existe ningún beneficio por acudir presencialmente a la Oficina de Atención al Abonado ya que:

- No podemos modificar el orden ni saltarnos la cola virtual
- Usamos el mismo sistema y tiempos que tú ves desde casa
- La atención presencial está especialmente dirigida a personas mayores de 65 años o a quienes tengan dificultades para hacer la gestión online por sí mismos.



FASE 6. VENTA GENERAL ABONOS

Disponible a través de www.valenciabasket.com
Desde el 30 de julio a las 12:00h.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

VENTAJAS DE SER ABONADO

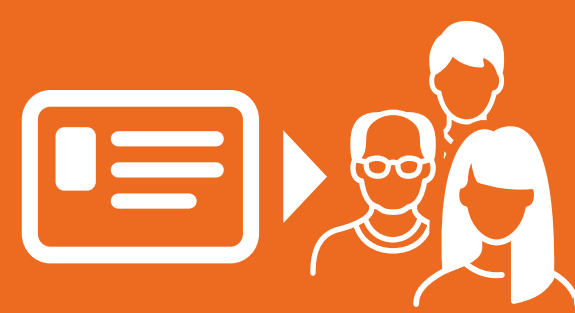
Beneficios incluidos temporada 26/27



Abono para los partidos de la modalidad elegida: **masculino**, **femenino**. Partidos de **PlayOff** incluidos.



Descuentos por asistencia para la Temporada 27/28.



Posibilidad de **ceder el abono** para partidos a amigos o familiares



Preferencia de compra en entradas para partidos, así como Copa del Rey y Copa de la Reina.



Acceso preferente en la venta de entradas y viajes organizados por el Club.



Descuento del 10% en la compra de **entradas**, en los partidos organizados por el Valencia Basket y disputados en el Roig Arena.



Descuento del 10% en **Tiendas VBC**, sujeto a las condiciones de cada promoción.



Tarifas especiales para visitar **Museo&Tour** del Valencia Basket Club.



Tarifa especial en la GameDay Experience



Descuentos en productos y servicios de empresas del Club Taronja.



Participación en sorteos y concursos exclusivos para abonados.



Participación en eventos y acciones promovidas por el Club.



Newsletter del club.



Descuento del 10% en **alquiler de pistas** en L'Alqueria del Basket



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

OBLIGACIONES COMO ABONADO

Condiciones generales de uso del abono

1. Aceptar los posibles cambios de localidad que fueran necesarios, por ejemplo por condiciones exigidas por la competición u otros organismos organizadores, remodelación u obras del estadio, entre otros motivos.
2. Realizar el pago habitual de las cuotas del abono. En caso de incumplimiento, el Club se reserva el derecho de suspender o anular el abono. La suspensión o anulación del abono no implica la renuncia por parte del Club al cobro de las cantidades pendientes.
3. Para poder renovar el abono es necesario estar al corriente de los pagos de la temporada anterior.
4. Resarcir puntualmente al Club de los daños o perjuicios causados al patrimonio social como consecuencia de acciones u omisiones acreditadas debidamente.
5. Facilitar una dirección postal, correo electrónico u otros datos necesarios para las comunicaciones del Club y notificar debidamente cualquier cambio de domicilio o datos de contacto.
6. El Valencia Basket Club no se hace responsable de hechos causados por la falta de actualización de datos por parte del abonado/a, como pérdida de condición, modificación de localidad, devolución de recibos, extravío de correspondencia o incidencias en renovaciones.
7. Facilitar el número de cuenta bancaria de una entidad de crédito donde puedan cargarse las cuotas o aportaciones del abono.
8. Autorizar expresamente al Valencia Basket Club a utilizar imágenes tomadas con ocasión de partidos, entrenamientos o actividades para promoción en web, redes sociales u otros canales del Club.
9. Ejercer los derechos como abonado/a con dignidad y respeto a la imagen, buen nombre y prestigio de la entidad, así como al resto de personas socias, directivos/as, deportistas, técnicos/as, empleados/as o personas vinculadas al Club.
10. No acceder al estadio con un carnet de categoría inferior a la que le corresponda al portador. En caso de incumplimiento, el Club podrá retirar el carnet hasta regularizar la situación y abonar el diferencial correspondiente.
11. No ceder onerosamente, a cualquier precio y por cualquier medio, el título que permita el acceso a acontecimientos deportivos organizados por el Club o en los que el Club participe. El incumplimiento de esta condición puede comprometer la seguridad de los asistentes al Arena y puede generar incumplimientos normativos por parte del Club, por ello, esta conducta se considera especialmente grave y facultará al Club para la anulación inmediata del abono, previa comunicación al afectado.
12. En caso de cesión del carnet o título de acceso, el abonado/a cedente será responsable solidario de eventuales infracciones cometidas por la persona cesionaria.
13. En caso de incumplimiento de la normativa vigente dentro de las instalaciones, aledaños, estadios visitantes o desplazamientos, el Club podrá proponer la sanción correspondiente, incluyendo suspensión o pérdida de la condición de abonado/a.
14. La condición de abonado/a solo podrá suspenderse o perderse definitivamente de forma individual por decisión del Club en supuestos de incumplimiento.
15. Los descuentos por categoría sobre abonos no son acumulables y requieren entrega de documentación acreditativa.
16. En caso de devolución de recibos, se cargará de nuevo el importe con gastos de gestión de devolución de 5 €. En caso de nuevas devoluciones, se girará un recibo por el total pendiente, recargos y gastos correspondientes. El Club se reserva el derecho a valorar cada situación y la posible baja de condición de abonado/a.
17. Los abonos no se podrán traspasar ni cambiar de nombre salvo en caso de fallecimiento del titular anterior o traspaso dentro de una unidad familiar directa, con autorización expresa y dentro del plazo establecido.
18. No podrá estar a nombre de una persona fallecida ningún abono.
19. Únicamente el titular del abono podrá recoger el abono físico, u otra persona con autorización firmada donde consten el DNI y nombre completo del abonado y de la persona autorizada.
20. En caso de realizar un cambio de nombre, sea por la circunstancia que sea, la antigüedad del abonado se perderá.
21. El máximo de abonos a nombre de una persona física es de hasta 2 abonos masculinos y 2 abonos femeninos.
22. En caso de pérdida de la condición de abonado o suspensión de abono por incumplimiento de cualquiera de las anteriores condiciones, no procederá el reembolso de cantidad alguna respecto a los abonos cancelados o suspendidos.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

PREGUNTAS FRECUENTES

	PREGUNTA	RESPUESTA
FASE 1	¿Hasta cuándo puedo realizar gestiones sobre mi abono?	Hasta el 9 de julio a las 14:00h. Durante ese plazo se podrán realizar las gestiones de la Fase 1.
FASE 1	¿Los descuentos son acumulables?	Son acumulables el descuento por la compra de abono masculino y femenino, el de renovación 25/26 y el descuento por categoría.
FASE 1	¿El descuento debe coincidir con el titular del abono?	Sí. El abono debe estar a nombre de la persona beneficiaria del descuento y no podrá acceder una persona que no cumpla los requisitos de dicha categoría.
FASE 1	Si tengo dos abonos a mi nombre, ¿puedo aplicar el descuento por categoría a los dos?	No. En caso de disponer de dos abonos de una misma modalidad a nombre de una misma persona, el descuento por categoría solo será aplicable a uno de ellos.
FASE 1	¿Qué ocurre si no cumplo las condiciones del Mur Taronja?	El incumplimiento de las condiciones específicas del Mur Taronja podrá implicar la pérdida del descuento, la reubicación fuera de la grada de animación o incluso la imposibilidad de renovar en esta zona la próxima temporada.
FASE 2	¿Qué sucede el 15 de julio?	El 15 de julio se ejecutará la renovación automática de los abonos que cumplan los requisitos establecidos y se realizará el primer cargo. En caso de tener seleccionado 1 plazo se cobrará el 100% del importe. En caso de tener 2 plazos, el 50% del importe, cobrándose la otra mitad el 5 de noviembre.
FASE 2	¿Qué pasa si se devuelve un recibo?	Se volverá a cargar el importe con 5 € de gastos de gestión. En caso de nuevas devoluciones, el Club podrá girar el importe total pendiente y valorar la posible baja de la condición de abonado.
FASE 3	¿Puedo renovar si no quiero domiciliar el pago?	Sí. Podrás elegir otras formas de renovación manual, como pago con tarjeta, pago en efectivo o financiación mediante Instant Credit, siempre dentro del plazo establecido. (Desde el 14 de julio a las 10:00h)

	PREGUNTA	RESPUESTA
FASE 3	¿Puedo renovar un mismo abono utilizando varias formas de pago?	No. Cada abono deberá renovarse utilizando una única forma de pago entre las opciones disponibles. No será posible dividir el pago de un mismo abono entre distintos métodos de pago.
FASE 3	Si la financiación mediante Instant Credit no es aprobada, ¿mi abono queda renovado?	No. En caso de que la financiación no sea aprobada por la entidad financiera, la renovación del abono no se habrá completado. Para mantener la localidad será necesario realizar la renovación mediante otro método de pago dentro del plazo establecido.
FASE 3	¿Qué ocurre si no renuevo dentro del plazo correspondiente?	Todos aquellos abonos no renovados dentro del plazo establecido serán dados de baja, perdiendo la localidad y la condición de abonado/a para la temporada 26/27.
FASE 4	¿Puedo cambiar la titularidad de mi abono?	Solo en los supuestos permitidos por el Club: traspaso dentro de una unidad familiar directa con autorización expresa, mediante formulario o fallecimiento del titular anterior con certificado de defunción. Hasta el 8 de julio a las 18:30h.
FASE 4	¿Puedo solicitar mejora de asiento?	Sí, siempre que hayas renovado el abono y exista disponibilidad. La ventana de mejora será del 22 de julio a las 15:00 h al 23 de julio a las 18:30 h.
FASE 4	¿Si quiero mejorar el asiento tengo que renovar mi abono?	Sí. La renovación del abono es obligatoria para poder acceder al proceso de mejora de asiento. Si no renuevas tu abono, causarás baja como abonado y perderás tu derecho a participar en la fase de cambio o mejora de localidad. La renovación y la mejora de asiento son dos procesos independientes y se realizan en fases diferentes.
FASE 4	¿Si mejoro mi asiento se mantiene el método de pago de mi abono renovado?	No. La renovación de tu abono 25/26 para la temporada 26/27 se realizará con las condiciones de pago que hayas seleccionado durante el proceso de renovación. La mejora de asiento constituye un trámite independiente, por lo que la diferencia de precio entre tu localidad actual y la nueva deberá abonarse en el momento de realizar el cambio, mediante tarjeta.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27



	PREGUNTA	RESPUESTA
FASE 4	¿Si mejoro mi asiento se mantienen los descuentos aplicados a mi abono?	En caso de mejora de asiento, se mantendrán los descuentos asociados a tu abono por categoría o condición (infantil, juvenil, pensionista, escuela o PMR), siempre que sigas cumpliendo los requisitos correspondientes. Asimismo, se mantendrá el descuento combinado por disponer de abono masculino y femenino, en caso de que corresponda. El descuento por asistencia 25/26 no se aplicará sobre la nueva localidad en caso de mejora de asiento.
FASE 4	Si mejoro mi asiento y la nueva localidad es más económica, ¿cuándo se devuelve la diferencia?	En caso de que la diferencia sea negativa, la devolución se realizará manualmente en los días posteriores.
FASE 4	Si mejoro mi asiento y la nueva localidad es más cara, ¿cómo pago la diferencia?	La diferencia de importe deberá abonarse en el momento de realizar la mejora, mediante tarjeta.
FASE 4	¿Puedo acudir presencialmente para tener más opciones en la mejora de asiento?	No. No existe ningún beneficio por acudir presencialmente a la Oficina de Atención al Abonado, ya que el proceso de mejora es online y se realiza con el mismo sistema, orden y disponibilidad.
FASE 4	¿El descuento por asistencia 25/26 se aplica si mejoro mi asiento?	No. En caso de mejora de asiento, el descuento por asistencia 25/26 no se aplicará sobre la nueva localidad.

	PREGUNTA	RESPUESTA
FASE 2, 3 y 4	¿Puedo mejorar mi asiento si no he renovado mi abono?	No. Para poder acceder al proceso de mejora de localidad, será imprescindible haber renovado previamente el abono.
FASE 5	¿Cuándo se abre la venta para Amic Taronja?	Del 28 de julio a las 12:00 h al 29 de julio a las 18:30 h, siempre según disponibilidad.
FASE 5	Si soy Amic Taronja, ¿tengo garantizada la compra de un abono?	No. Los Socios Amic Taronja tendrán acceso preferente a la venta de nuevos abonos, pero siempre sujeto a disponibilidad.
FASE 5	Si compro un abono como Amic Taronja, ¿a nombre de quién quedará el abono?	El abono quedará por defecto a nombre del Socio Amic Taronja que realice la compra. Si posteriormente se desea cambiar la titularidad o solicitar un descuento por categoría, el Club contactará para gestionar el trámite correspondiente antes del inicio de la temporada.
FASE 6	¿Habrá venta general de abonos?	Solo en caso de disponibilidad. La venta general está prevista desde el 30 de julio a las 12:00 h.
FASE 6	¿Qué incluye el Abono Baby?	El Abono Baby es para niños/as de 1 a 3 años, sin asiento, con un precio de 20 €, tarjeta Baby y peluche PAM de bienvenida. Debe ir asociado a un adulto abonado. Se podrán comprar nuevos Abonos Baby desde el 30 de julio, a través de la web.
!	¿Puedo revender mi abono o entrada?	No. No está permitida la cesión onerosa o reventa del título de acceso. El incumplimiento de esta condición podrá implicar la anulación inmediata del abono, previa comunicación a la persona afectada.

INFORMACIÓN GENERAL Y CONTACTO

Atención al abonado

CANALES DE ATENCIÓN

- @ Por email: abonos@valenciabasket.com
- ☎ Por teléfono: (+34) 96 395 70 84, pulsando el 1.
- 👤 Presencialmente en la **Oficina de Atención al Abonado** ubicada en la Tienda del Roig Arena.

HORARIO

- ⌇ De lunes a viernes de 10:00 h a 14:00 h y de 15:00 h a 18:30 h.
- ! Antes de contactar, revisa el calendario, los plazos y las preguntas frecuentes para comprobar si tu consulta ya está resuelta en este dossier.



CAMPAÑA
ABONOS
TEMPORADA
26/27

Abónete en
valenciabasket.com

